

LE CHIELVR AUGMENTE PROGRESSIVEMENT SON ACTIVITE

ORGANISATION REGULEE ET SECURISEE DU SUIVI ET DES SOINS URGENTS DES PATIENTS

Depuis lundi 27 avril, les équipes sont organisées pour augmenter de manière progressive l'activité chirurgicale et les consultations tout en restant mobilisées pour soigner les patients Covid-19 et prendre en charge les urgences. Le centre hospitalier a pris toutes les précautions nécessaires avec la mise en œuvre de procédures définies pour garantir la protection des personnels du Chielvr, des patients et des usagers qui se rendent en consultation.

L'objectif principal des 243 médecins et des professionnels de notre établissement est d'organiser la venue et la sécurité sanitaire des usagers afin de reprendre et de maintenir les suivis et traitements des patients ayant connu une interruption de prise en charge pendant le confinement.

Ainsi les médecins :

- ▶ Privilégient la téléconsultation lorsque cela est pertinent ;
- ▶ Proposent des consultations à l'hôpital pour les plus fragiles (évaluation par les médecins du rapport bénéfice /risque pour chaque patient dont le suivi a été suspendu depuis le début du confinement.
- ▶ Continuent de prendre en charge les urgences chirurgicales et médicales -



Dr H. Bugel – réalisant une consultation de suivi d'un patient par téléphone afin de réévaluer ses besoins en termes de soins.

LES MESURES SANITAIRES ESSENTIELLES POUR LA PROTECTION DES PATIENTS

1. Séparation des flux de patients Non-COVID et COVID+ ou suspects ;
2. Accueil des patients à l'entrée de l'hôpital avec orientation vers les bons circuits (lieu de réalisation des formalités administratives, parcours à l'intérieur de l'établissement) à l'aide de plans et d'une signalétique spécifique ;
3. Application des mesures barrière : respect des principes de distanciation sociale, distribution de masques chirurgicaux aux consultants aux accueils administratifs et mise à disposition de solution hydro-alcoolique à l'entrée et dans les salles d'attente ;

Les aménagements réalisés au sein de l'hôpital (site des Feugrais et Site de Louviers)

- ▶ Les consultations sont planifiées par les secrétariats médicaux pour maîtriser le nombre de patients dans les salles d'attente, dont un siège sur deux a été condamné ;
- ▶ Marquage au sol pour le respect de la distanciation sociale ;
- ▶ Equipement des secrétariats médicaux de plexiglas de protection ;
- ▶ Renforcement du nettoyage des locaux ; désinfection des salles de consultation entre chaque patient, etc.

Les informations utiles pour ceux qui doivent se rendre à l'hôpital

- ▶ Urgences : La prise en charge se fait à l'extérieur du bâtiment - SAS pompiers- avec une personne dédiée à l'accueil et au tri.
- ▶ Consultations : Rappel des personnes la veille par les secrétaires médicales (dans un premier temps) pour vérifier qu'elles n'ont pas de symptôme et leur rappeler le circuit et les consignes.
- ▶ **Aucun accompagnant n'est accepté en consultation** (sauf accompagnement fin de vie) – au moins jusqu'au 11 mai- sauf pour les personnes handicapées, les enfants de moins de 16 ans ou sur demande du médecin.
- ▶ Accueil des consultants par des personnels hospitaliers postés à l'entrée du parking visiteurs pour donner des informations au sujet des circuits et accueils administratifs.



Les circuits sont organisés par niveaux pour éviter les croisements de flux.

Les urgences : Parking urgences / accueil et tri à l'extérieur (SAS des pompiers) Circuit inchangé avec un tri à l'accueil réalisé par une infirmière et les oriente selon les 2 parcours

Laboratoire, l'imagerie (IRM - mammographie, scanner). Accès par le bas du parking visiteur - Entrée par l'accès patients ambulancés : **▶ Accueil administratif du niveau -2**

Plateau de consultation de chirurgie, anesthésie, douleur, radiologie et gynécologie-obstétrique Accès par le haut du parking visiteur - Entrée par l'accès des consultations de chirurgie

▶ Niveau- 1 : Accueil administratif des consultations de chirurgie

HDJ de médecine, neurologie, pédiatrie (+Urgences pédiatriques), explorations digestives et neurologiques, pneumologie, cardiologie, rhumatologie et écho doppler - Accès par le haut du parking visiteur - Entrée principale **▶ Niveau 0 : accueil Administratif – Hall central**